

РОЛЬ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗВИТИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА УПРАВЛЕНИЯ ТУРИЗМОМ НА ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЯХ

Гатауллина С. Ю.,

Дальневосточный федеральный университет, г. Владивосток

Аннотация. Природные ресурсы являются важным компонентом окружающей среды и обладают значительным потенциалом влияния на социально-экономическое развитие региона. Активное вовлечение природных территорий в хозяйственную деятельность является трендом современной экономики и должно осуществляться с учетом мер эффективного ресурсопользования и обеспечения сохранности природных ресурсов. Во многом это может обеспечиваться внедрением механизма мониторинга освоения и состояния природных территорий. В статье рассмотрена возможность применения цифровых технологий управления туризмом на природных территориях.

Ключевые слова: *информационное пространство, конкурентоспособность, туризм, управление туризмом, цифровые технологии, экологический туризм.*

THE ROLE OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN THE DEVELOPMENT OF INFORMATION SPACE OF TOURISM MANAGEMENT IN NATURAL AREAS

Gataullina S. Yu.,

Far Eastern Federal University, Vladivostok

Abstract. Natural resources are an important component of the environment and have significant potential to influence the socio-economic development of the region. The active involvement of natural areas in economic activity is a trend in the modern economy and should be carried out taking into account measures for effective resource use and ensuring the safety of natural resources. This can be largely ensured by the introduction of a mechanism for monitoring the development and state of natural areas. The article discusses the possibility of using digital technologies for tourism management in natural areas.

Key words: *information space, competitiveness, tourism, tourism management, digital technology, ecological tourism.*

Введение.

Задачи по защите окружающей среды и, одновременно, эффективному вовлечению природных ресурсов в хозяйственную деятельность рассматриваются как факторы обеспечения устойчивого развития общества и являются атрибутивной составляющей внутренней политики РФ. Конституция РФ закрепила право всех граждан страны на благоприятную окружающую среду и обязанность по её сохранению. Одним из видов предпринимательства, оказывающим наименьшее негативное влияние на природную среду, является туризм.

Трендом современного туризма является динамичное развитие такого его вида, как самодетельный туризм, составляющего по разным оценкам от 80 до 90 процентов внутреннего туризма и относящегося к наименее регулируемой сфере туристской деятельности в РФ. Наибольшая доля самодетельного туризма приходится на экологический туризм. Нерегулируемые потоки самодетельных туристов на природных территориях приводят к утрате природных ресурсов и разрушению природных экосистем. Одним из направлений повышения уровня государственного регулирования туристской деятельности на природных территориях может стать разработка механизма организации экомониторинга на природных объектах.

Материалы и методы.

Концепция исследования основывается на гипотезе, что разработка и внедрение механизма мониторинга посещения туристами природных объектов будет способствовать повышению эффективности развития экологического туризма в Приморском крае.

При проведении исследования были использованы следующие методы:

- опрос студентов ДВФУ о привлекательности экологического туризма в Приморском крае;
- опрос участников международной туристской выставки РИТЕ-2019 во Владивостоке;
- интервью с руководителем Агентства по туризму Приморского края Щуром В.В.

Результаты и обсуждение.

Для исследования привлекательности и проблем в организации экологического туризма был проведен опрос более 1500 студентов ДВФУ (по 5-ти балльной шкале) [1]. Результаты опроса приведены на рисунке 1.

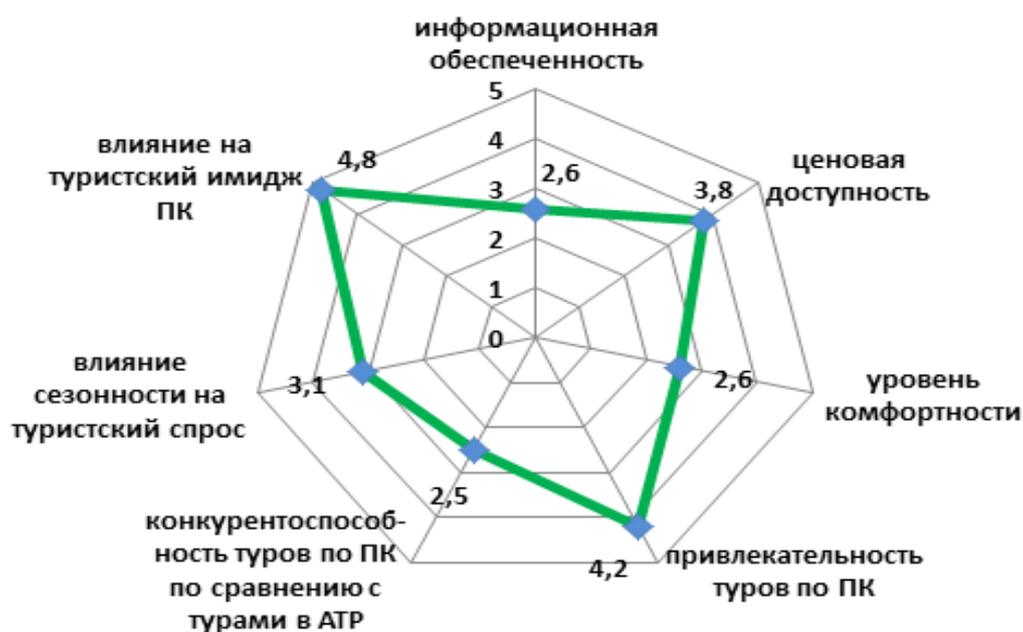


Рис. 1. Результаты опроса студентов ДВФУ о развитии экологического туризма в Приморском крае, баллы

Студенты высоко оценивают влияние экотуризма на туристскую привлекательность региона и востребованность экотуров по Приморью. Однако достаточно низко был оценён уровень комфортности и безопасности этих туров, их конкурентоспособность на туристском рынке АТР.

Проведённые в мае 2019 г. исследования мнений экспонентов и посетителей XXIII-й Тихоокеанской международной туристской выставки «Pacific International Tourism Expo» (РИТЕ-2019) во Владивостоке позволяет сделать следующие выводы: природный потенциал края высоко оценили 89,7% респондентов; желание участвовать в экотурах по Приморью выразили 76,1%; низкий уровень диверсификации экотуров отметили 63,8 %; на низкий уровень инфраструктурного и сервисного обустройства экомаршрутов в крае указали 79,9%; недостаточное информационное обеспечение развития экотуризма в Приморском крае отметили 83,4% респондентов.

В ходе интервью с руководителем Агентства по туризму Приморского края Щуром В.В., состоявшегося 26.12.2020 г. было выявлено, что развитие туризма на природных территориях относится к приоритетным направлениям стратегии развития туризма в Приморском крае, к факторам, ограничивающим развитие экотуризма относится отсутствие

оперативной и достоверной базы данных об объёмах самостоятельного туризма на природных территориях, что не позволяет достоверно определить наиболее популярные природные объекты и реализовать меры по их инфраструктурному и сервисному обустройству, рассчитать величину фактической рекреационной нагрузки и принять меры по сохранности природных объектов. Учёт объёмов и дислокации турпотоков по территории региона является общей проблемой в организации туризма в РФ [2, 3.4].

Одним из направлений решения обозначенных проблем может стать создание дашборда по анализу числа посещений природных объектов в Приморском крае и состоянию инфраструктурного обустройства экомаршрутов. Цифровизация сферы туризма приводит к появлению новых инструментов по систематизации, обработке, аналитике больших массивов оперативно поступающей информации [5]. Одним из них является дашборд, который является специальным сервисом, предназначенном для сбора и визуализации большого количества сложных неструктурированных данных. Алгоритм функционирования дашборда приведён на рисунке 2.

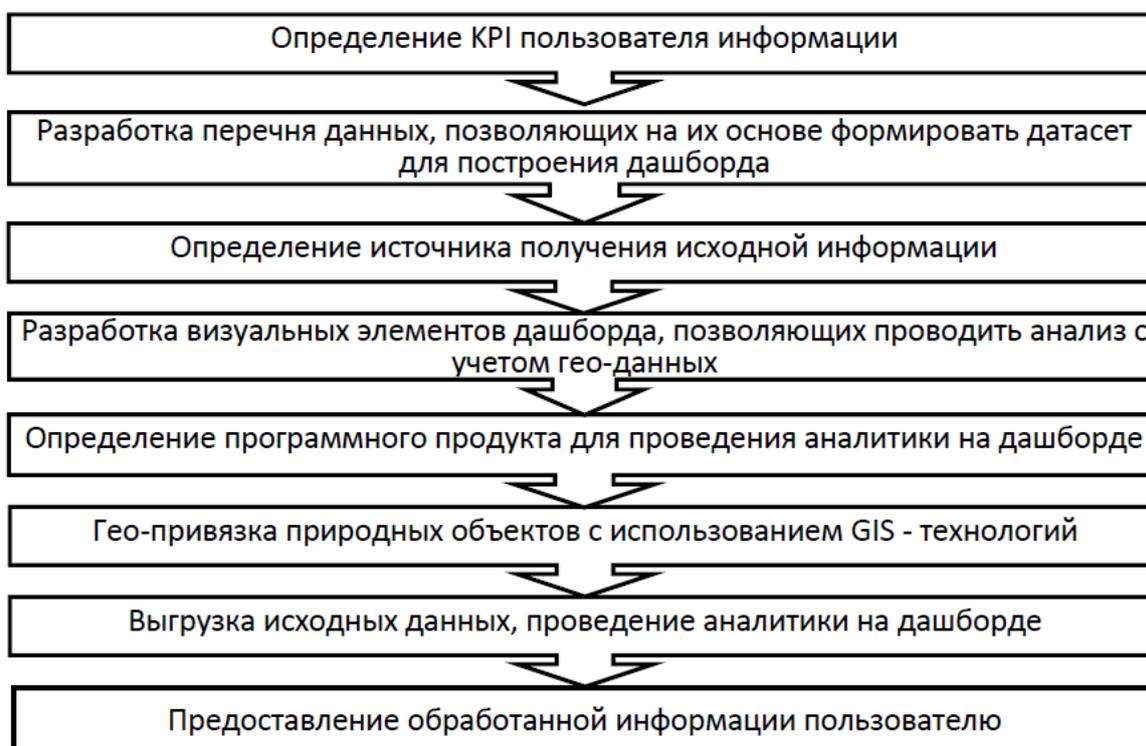


Рис. 2. Алгоритм функционирования дашборда

В рамках разработки в Школе экономики и менеджмента ДВФУ проекта № 002-20 ОС была сформирована концепция дашборда «Уровень туристской привлекательности и инфраструктурной обустроенности природных объектов на территории ВГО». Основной пользователь – Агентство по туризму Приморского края (АТПК). В перечень KPI (ключевых показателей эффективности) АТПК входят:

- объём посещений природных объектов разбивкой по дням, что позволяет определить объём турпотока по дням, месяцам, сезонам и выявить самые посещаемые природные объекты;
- объём посещений по часам для определения продолжительности пребывания на природном объекте и определения состава объектов инфраструктуры, которые необходимо развивать;
- число повторных посещений природного объекта одним лицом в течение года для оценки привлекательности объекта;

- структуру турпотока по регионам принадлежности туристов и их демографическим характеристикам;
- число незарегистрированных палаточных лагерей на природных территориях.

Источником получения исходных данных для формирования демоверсии дашборда была определена платформа «Цифровая модель региона» ПАО МТС. Дальнейшее развитие проекта предусматривает подключение информационных баз данных и других ведущих сотовых операторов региона.

Таким образом, дашборд позволяет значительно повысить уровень государственного регулирования экологического туризма – обустроить в первую очередь наиболее популярные экомаршруты в крае, повысить контроль за обеспечением безопасности нахождения туристов на природных маршрутах; перераспределять турпотоки, если они превышают предельно допустимую антропогенную нагрузку на природный объект; повысить уровень экобрендинга региона; формировать оперативную и достоверную отчетность по развитию туризма в Приморском крае.

Уникальность дашборда как цифрового инструмента управления и аналитики использования природных объектов в экотуризме заключается в возможности масштабирования концепции дашборда для реализации потребностей иных групп пользователей природных объектов. В их число могут входить:

- предприятия туристской инфраструктуры, которые заинтересованы в развитии своей сети для обслуживания туристов;
- туристские организации, которые заинтересованы в развитии экомаршрутов в крае и повышении уровня безопасности экотуризма;
- население и посетители региона, которые заинтересованы в оперативной, полной и достоверной информации о наиболее привлекательных экомаршрутах;
- экологи, экологические организации, научные организации, природоохранные органы – заинтересованы в оперативном контроле за уровнем антропогенной нагрузки на природные объекты, состоянием экосистем природных объектов.

Выводы.

Внедрение цифровых технологий в сферу туризма будет способствовать расширению информационного пространства управления туризмом на природных территориях, развитию информационно-коммуникационной активности ООПТ, повышению контроля за уровнем антропогенной нагрузки на природных объектах, своевременной разработке и реализации мер по сохранению природных экосистем [6].

Развитие природных маршрутов, повышение уровня комфорта и безопасности на природных маршрутах окажет положительное влияние на развитие экотуризма в Приморском крае, будет способствовать формированию позитивного туристского и экологического имиджа края, росту его конкурентоспособности на национальном и международном рынках туристских услуг, эффективному и рациональному вовлечению природных ресурсов в социально-экономическое развитие Приморского края.

***Благодарность.** Статья подготовлена в рамках разработки проекта ШЭМ ДВФУ № 002-20 ОС «Дашборд об уровне туристской attractiveness и инфраструктурной обустроенности природных объектов на территории ВГО»*

Список литературы.

1. Гатауллина С. Ю. Роль особо охраняемых природных территорий в социально-экономическом развитии региона / Сборник научных статей: Геосистемы Северо-Восточной Азии: природные, природно-ресурсные, социальные и хозяйственные структуры территорий. - Владивосток: ФГБУН Тихоокеанский институт географии ДВО РАН. - 2020. – С. 303-310.

2. Евстропьева О.В., Бибаева А.Ю., Санжеев Э.Д. Моделирование туристских потоков на региональном и локальном уровнях. Опыт реализации в ЦЭЗ БПТ/Современные проблемы сервиса и туризма. – 2019. – Т. 13. – № 1. – С. 85-97.
3. Фоменко Е.В., Григорьева Е.А. Проблемы применения альтернативных методов определения объема туристских потоков / Курорты. Сервис. Туризм. – 2015. – № 2 (27). – С. 31-40.
4. Кошутина А.А., Антошкина В.В., Максимов Д.В., Фоменко Е.В. Альтернативные методики определения численности туристского потока / Экономика и предпринимательство. – 2015. – № 3-2 (56). – С. 943-948.
5. Гатауллина С.Ю. Роль цифровых технологий в развитии экологического туризма в ООПТ/ в сб. «Менеджмент предпринимательской деятельности: материалы XVII международной научно-практической конференции преподавателей, докторантов, аспирантов и студентов». – Симферополь : ИТ «ПОЛИГРАФИЯ», 2019. – С. 84 - 88.
6. Гатауллина С. Ю., Тюрина Е.А. Роль цифровых технологий в развитии информационно-коммуникационной активности ООПТ / Стратегии и инструменты экологически устойчивого развития экономики : сборник трудов XV Международной научно-практической конференции Российского общества экологической экономики / под ред. И. М. Потравного, П. И. Сафонова, О. А. Чередниченко, Н. А. Довготько. – Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2019. – С. 521-527.