



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

---

Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: (495) 547-13-16,  
e-mail: [info@minobrnauki.gov.ru](mailto:info@minobrnauki.gov.ru), <http://www.minobrnauki.gov.ru>

---

19.03.2025 № МН-19/317

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям организаций,  
подведомственных  
Минобрнауки России

О дополнительных мерах по обеспечению  
информационной безопасности

Департаментом цифрового развития Минобрнауки России (далее – Департамент) в настоящее время фиксируются случаи телефонного мошенничества с требованием предоставления персональных данных для получения доступа к личному кабинету в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – портал «Госуслуги»).

Мошенники в телефонном разговоре от лица Минобрнауки России интересуются у возможной жертвы о наличии у неё учетной записи на официальном сайте Минобрнауки России, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.minobrnauki.gov.ru](http://www.minobrnauki.gov.ru) (далее – Сайт).

В случае если жертва не зарегистрирована на Сайте мошенники сообщают о необходимости прохождения регистрации под предлогом дальнейших неблагоприятных последствий.

Во время регистрации на Сайте вероятной жертве приходит СМС сообщение с кодом для смены пароля от личного кабинета, расположенного на портале «Госуслуги» (далее – информация), после чего мошенники просят сообщить им полученную информацию.

В результате предоставления информации мошенники получают полный доступ к личному кабинету жертвы на портале «Госуслуги».

В целях предотвращения реализации угроз безопасности, связанных с телефонным мошенничеством, Департамент рекомендует принимать следующие меры:

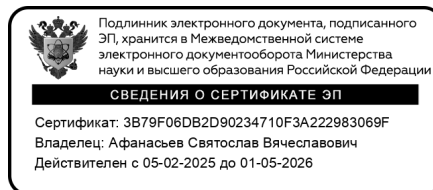
прерывать разговор с подозрительными людьми и заблокировать контактный телефон, с которого поступил входящий звонок;

никому не сообщать секретный код, который приходит в СМС сообщении от портала «Госуслуги»;

проинформировать службу безопасности вашей организации о произошедшем инциденте.

Вместе с тем Департамент информирует, что для регистрации на Сайте достаточно указания адреса электронной почты, логина и пароля. При этом ввод персональных данных, в том числе ввод личного телефонного номера, не требуется.

Директор Департамента  
цифрового развития



С.В. Афанасьев